

COMMISSION DES USAGERS

Le cadre de santé du service ou le médecin responsable de votre prise en charge doivent être vos premiers interlocuteurs en cas d'insatisfaction. Si vous n'avez pu vous exprimer au sein du service où vous êtes hospitalisé et vous estimez :

- avoir subi un préjudice du fait de votre séjour dans notre établissement,
- que vos droits n'ont pas été respectés.

Vous pouvez saisir notre commission des relations avec les usagers.

Celle-ci a pour mission de veiller au respect de vos droits et de faciliter vos démarches en cas de litige.

Vous pouvez, sur simple demande, rencontrer un des membres de la commission. Un médiateur médical est à votre disposition pour traiter des différends d'ordre médical.

Un rendez-vous, vous sera proposé dans les meilleurs délais.

Pour saisir la commission des relations avec les usagers, veuillez contacter :

Claire Angenault
Juriste - Responsabilité médicale

Commission des relations avec les usagers
Clinique Sainte Marie
22 rue Watteau - BP 177
59403 Cambrai Cedex

Tél. : 03 27 73 57 35
Fax : 03 27 73 56 99
E-mail : serviceclientele@ghicl.net

Vos doléances seront portées à la connaissance du Directeur de l'établissement qui vous tiendra informé des suites données à votre démarche.

Viviane Autissier
Représentante des usagers
France Alzheimer Nord
9 pl des Bergeronnettes
59267 PROVILLE

Gérard Detrez
Représentant des usagers
Familles Rurales
Vice président de la CDU
12 Bis place Robert Leroy
59400 CAMBRAI
gdetrez@laposte.net

La liste nominative des membres de la Commission des Usagers est disponible auprès du cadre de santé de votre service ou sur le site internet : www.ghicl.fr

LISTE DES MEMBRES DE LA COMMISSION DES USAGERS

Membres de droit

- DUPONCHELLE Franck
Représentant légal
- Docteur COLLIN Claude
Médiateur médical titulaire
- Docteur MARARA Chantal
Médiateur médical suppléant
- Monique COBIGO
Médiateur non médical titulaire
- Yveline BERTIAUX
Médiateur non médical suppléant
- Gérard DETREZ
Représentant des usagers titulaire
- Viviane AUTISSIER
Représentant des usagers titulaire

Membres complémentaires

- Docteur Jean-Philippe VANPOULLE
Président de la CME
- Marylène GÉRARD
Représentant du personnel infirmier titulaire
- Ophélie SENECHAL
Représentant du personnel infirmier
ou AS suppléant

Membres invités (consultatifs)

- Docteur Anne-Adélaïde CRACCO
Coordonnateur médical des risques du GHICL
- Claire ANGENAULT
Juriste GCS
- Damien RAMEZ
Directeur des soins
et de la qualité/gestion des risques
- Jean-Philippe WILLEM
Directeur Adjoint GHICL
- Dorothée LECOCQ
Responsable qualité Sainte Marie

Représentants des usagers, membres de la commission :

Viviane Autissier
Représentante des usagers
France Alzheimer Nord
9 pl des Bergeronnettes
59267 PROVILLE

Gérard Detrez
Représentant des usagers
Familles Rurales
Vice président de la CDU
12 Bis place Robert Leroy
59400 CAMBRAI
gdetrez@laposte.net